



Via Verdi n°19 - tel. 0382.302801-2-3 fax 0382.303160

e-mail: direzione@iticardano.it
pec: pvtf01000b@pec.istruzione.it
sito web: www.cardano.pv.it

C.F. 80003980184 - P.I. 01958500181 - Cod. Min. PVTF01000B

Prot. N. 14498/C14.3

Pavia, 23/12/2014

OGGETTO: bando per conferimento incarico di manutenzione alla rete informatica dell'Istituto.

Il Dirigente scolastico

- Visto che la rete informatica dell'Istituto Cardano necessita di attività di manutenzione ordinaria
- Visto il D.I. n. 44 del 1° febbraio 2001 e in particolare gli articoli 32, 33, 40;
- Considerata la necessità di procedere alla selezione di un esperto che si occupi della manutenzione della rete informatica dell'istituto
- Vista la Delibera del Consiglio di Istituto n. 386 del 18/12/2014
- Visto l'art. 46 della Legge 133/2008 che apporta ulteriori modifiche alla disciplina delle collaborazioni esterne e alle consulenze da parte delle pubbliche amministrazioni;

RENDE NOTO

che è aperta la selezione per il conferimento di incarichi per prestazioni professionali non continuative tramite stipula di contratto di prestazione d'opera o prestazione professionale con dipendenti dell'Istituto, di altre Amministrazioni Pubbliche e/o esperti esterni per la manutenzione della rete informatica dell'Istituto Cardano.

Requisiti – Descrizione della rete – Oggetto della fornitura - Procedure

1. Requisiti

Possono presentare domanda di partecipazione alla selezione gli esperti con i seguenti requisiti, certificati mediante dichiarazione personale e allegando il curriculum vitae:

- Cittadinanza italiana, salve le equiparazioni stabilite dalle leggi vigenti, o cittadinanza in uno dei Paesi dell'Unione Europea, con adeguata conoscenza della lingua italiana;
- Godimento dei diritti civili e politici;
- Possesso del diploma di Perito Informatico o di laurea in Ingegneria industriale con specializzazione in informatica o laurea in informatica;

Non possono accedere all'incarico coloro che siano esclusi dall'elettorato attivo nonché coloro che siano stati dispensati dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione.

I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente bando.

Il difetto anche di uno solo dei requisiti richiesti comporta la non ammissione alla selezione.

2. Descrizione della situazione dalla rete d'Istituto

L'infrastruttura di rete è costituita da una estesa rete locale che collega circa 400 PC, e svariati altri dispositivi di rete (stampanti, scanner, ecc.). La rete fisica è costituita da un centro (centro stella) a cui sono collegati principalmente i sistemi della segreteria e da 10 tratte in fibra ottica che collegano rami differenti della rete (alcuni di essi rilanciati).

La rete è suddivisa in quattro macro aree che verranno da qui chiamate "rete didattica" o "didattica" e "rete amministrazione" o "amministrazione", "DMZ" e "WiFi". Le quattro aree sono divise a livello 2 tramite l'utilizzo di VLAN. Le comunicazioni tra le reti sono filtrate da due firewall.

La rete amministrazione collega i PC degli uffici di segreteria, è composta da circa 20 PC collegati direttamente al centro stella ad eccezione di alcuni posti presso il magazzino e la portineria. Sulla rete amministrazione è attivo un dominio windows che fornisce servizi di autenticazione e file server per gli uffici. Vi sono inoltre un software gestionale di tipo client-server per le procedure di segreteria ed il sistema antivirus centralizzato.

La rete didattica collega i PC di tutti i laboratori ed aule presenti in Istituto. La maggioranza dei PC e dispositivi è chiaramente su tale rete. Sulla rete didattica è attivo un dominio windows che fornisce servizi di autenticazione e file server per studenti, docenti e personale tecnico (circa 2000 utenti).

La rete DMZ collega i server accessibili dall'esterno, in particolare è presente un server web che pubblica il sito ufficiale dell'Istituto con la piattaforma di e-learning ed alcune applicazioni sviluppate ad hoc dall'Istituto. Un server di posta per il dominio cardano.pv.it e due server web dedicati alle attività di programmazione degli studenti.

La rete Wi-Fi, ancora in via di completamento, si estende su buona parte dell'Istituto e permette il collegamento di device wireless attraverso un captive portal che effettua l'autenticazione sui server di dominio della rete didattica. Sono autorizzati all'accesso solo il personale ed alcune determinate classi.

L'accesso ai PC della rete didattica e amministrazione avviene tramite l'immissione di utente e password (personali). In particolare sulla rete didattica

- ogni studente (1741) ha proprio account personale, è assegnato ad un gruppo classe e dispone di una cartella personale e di classe.
- ogni docente (ad oggi 174) ha un proprio account personale dispone di una cartella personale, possono accedere alle cartelle delle classi e ad una cartella di scambio. Le stesse credenziali consentono l'accesso all'area riservata per le Circolari ed Avvisi

L'accesso ad internet avviene attraverso proxy server che effettua controllo dei contenuti ed antivirus.

3. Oggetto dell'incarico

La fornitura deve prevedere:

- A. quanto necessario in termini di assistenza per il monitoraggio e la manutenzione dei sistemi esistenti sia in modalità on-site che on-line (teleassistenza)
- B. l'intervento on-site ed on-line per l'implementazione di nuovi servizi e l'attivazione di nuovi server/funzionalità
- C. l'intervento on-site ed on-line per la risoluzione di problematiche bloccanti e non

A. Monitoraggio e manutenzione:

- manutenzione e monitoraggio dei circa 30 switch presenti in Istituto

- manutenzione e monitoraggio dei 2 server VMware vSphere Hypervisor su cui sono virtualizzati alcuni server
- manutenzione e monitoraggio dei 2 firewall linux
- manutenzione e monitoraggio dei 2 proxy server linux
- manutenzione e monitoraggio del server web ufficiale (LAMP)
- manutenzione e monitoraggio dei 2 server web studenti (LAMP):
- manutenzione e monitoraggio dei 2 server di dominio windows dell'amministrazione
- manutenzione e monitoraggio dei 2 server di dominio windows della didattica
- manutenzione e monitoraggio dei backup didattica
- manutenzione e monitoraggio dei backup amministrazione
- manutenzione e monitoraggio dei backup DMZ
- gestione dei cambio d'anno dei server didattica (modifica/creazione degli account degli studenti, assegnazione al gruppo classe)
- manutenzione e monitoraggio delle applicativi web che utilizzano l'autenticazione su dominio (circolari, e-learning)
- manutenzione e monitoraggio degli AP
- manutenzione e monitoraggio del captive portal

B. Nuovi servizi:

- verifica di fattibilità
- progettazione
- eventuale realizzazione

C. Risoluzione problemi

- apertura guasto
- intervento diagnostico e definizione del problema
- chiusura del guasto: problema risolto o specifica delle cause che ne impediscono la risoluzione (es. problema hardware, procedura da modificare, linea guasta, ecc.)

D. Collaborazione con il personale dell'istituzione scolastica

- L'esperto incaricato, se esterno all'istituzione scolastica, deve collaborare con il personale tecnico dell'istituto preposto al funzionamento della rete rendendolo progressivamente autonomo anche nell'espletamento delle operazioni di manutenzione ordinaria;
- L'esperto incaricato, se interno all'istituzione scolastica, deve collaborare con altro personale tecnico indicato dall'amministrazione rendendolo progressivamente autonomo anche nell'espletamento delle operazioni di manutenzione ordinaria.

4. Durata dell'incarico

La prestazione d'opera/professionale decorrerà dal 01/02/2015 e terminerà il 31/01/2018, con facoltà da parte di ambo i contraenti di recedere annualmente a mezzo raccomandata o PEC da inviare entro il 30 ottobre di ciascun anno.

L'incarico non costituisce rapporto d'impiego ed è comunque regolato dagli articoli 2229 e seguenti del Codice Civile.

Ad insindacabile giudizio dell'Istituto, in caso di rinuncia del soggetto incaricato si procederà ad aggiudicazione di altro soggetto in graduatoria e/o a nuova selezione; è comunque escluso il rinnovo tacito oltre i tre anni.

5. Priorità nella designazione dell'incaricato

L'Istituto procederà alla designazione dell'esperto per la manutenzione della rete informatica individuandolo secondo il seguente ordine di priorità:

- a) personale interno all'Istituto Cardano;
- b) in assenza di personale di cui alle lettere a) , con un esperto esterno libero professionista tramite stipula di regolare contratto.

6. Comparazione delle offerte

Fermo restando il possesso dei requisiti di partecipazione, l'incarico sarà aggiudicato nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza in base alla seguente tabella di valutazione:

Titolo di studio, massimo 20 punti attribuiti secondo i seguenti criteri:

Perito informatico: massimo 10 punti, attribuiti secondo la seguente tabella A:

Voto in 60 imi	Voto in 100 imi	Punti	Voto in 60 imi	Voto in 100 imi	Punti
36	60	0			
37 - 39	61 - 65	1	50 - 51	82 - 85	6
40 - 41	66 - 69	2	52 - 53	86 - 89	7
42 - 44	70 - 73	3	54 - 55	90 - 93	8
45 - 46	74 - 77	4	56 - 58	94 - 97	9
47 - 49	78 - 81	5	59 - 60	98 - 100	10

Laurea: massimo 20 punti, attribuiti secondo la seguente tabella B:

Laurea triennale			Laurea Magistrale o vecchio ordinamento		
Voto in 110 imi	Voto in 100 imi	Punti	Voto in 110 imi	Voto in 100 imi	Punti
66	60	10	66	60	15
67 - 77	61 - 70	11	67 - 77	61 - 70	16
78 - 88	71 - 80	12	78 - 88	71 - 80	17
89 - 99	81 - 90	13	89 - 99	81 - 90	18
100 - 109	91 - 99	14	100 - 109	91 - 99	19
110 - 110 lode	100 - 100 lode	15	110 - 110 lode	100 - 100 lode	20

I punteggi delle tabelle A e B non sono cumulabili, ne è cumulabile il punteggio della sezione di destra con quello della sezione sinistra della tabella B

Comparazione delle offerte

Esperienza maturata nella gestione delle reti aziendali, **massimo 40 punti**:

Per ogni anno di esperienza maturato nella gestione delle reti aziendali extrascolastiche 2 punti;

Per ogni anno di esperienza maturato nella gestione di reti aziendali scolastiche 3 punti;

Per ogni anno di esperienza maturato nella gestione della rete aziendale dell'Istituto Cardano 4 punti.

Offerta economica, massimo 20 punti, valutata secondo la seguente formula:

Offerta economica oraria più bassa x 20 diviso offerta da valutare; l'offerta economica oraria sarà determinata nel seguente modo: (offerta economica on site per 2 più offerta economica on line) diviso 3 – a titolo esemplificativo, per chi offrisse 35 € per gli interventi on site e 25 per quelli on line, il costo orario sarebbe così calcolato: $(35 \times 2 + 25) : 3 = 31,67 \text{ €/h}$

7. Presentazione delle domande

Gli interessati dovranno far pervenire la domanda al protocollo dell' Istituto, in busta chiusa, entro e non oltre le ore 12 del 10 gennaio 2015.

Le buste dovranno recare all'esterno la dicitura "Selezione esperto manutentore rete".

L'offerta lorda onnicomprensiva degli oneri di legge e delle spese (da intendersi al lordo di IRPEF, IRAP o IVA, nonché di ogni altro onere tributario, previdenziale e assicurativo presente e futuro, e di ogni altra ritenuta), non potrà essere superiore a 38,00 €/h per gli interventi on-site e a 26,67 €/h per gli interventi on-line .

L'impegno consisterà in massimo 88 ore annuali on site e 44 ore on line equamente distribuite nel corso dell'anno scolastico .

Le offerte per quanto sopra descritto (A, B, C) dovranno essere espresse indicando il costo onnicomprensivo di n. 1 ora uomo on site e on line.

Indicare, a titolo informativo gli eventuali prodotti hardware o software necessari per lo svolgimento delle attività sopra descritte.

Indicare per il punto A.:

- frequenza di aggiornamento dei sistemi
- frequenza di monitoraggio di switch, AP e server
- frequenza di monitoraggio dei backup

Indicare per il punto C.:

- le modalità di apertura dei guasti
- i tempi di presa in carico del guasto
- i tempi medi di chiusura dei guasti

8. Graduatoria

La selezione e valutazione delle domande sarà effettuata dalla Commissione collaudo che valuterà e stilerà la graduatoria secondo i criteri esposti al precedente punto 6.

La graduatoria sarà pubblicata sull'albo pretorio del sito web dell'Istituto entro 10 giorni dalla scadenza; a parità di punteggio, si dà priorità a chi offre una prestazione a valore aggiunto rispetto ai punti previsti dal bando.

9. Riserva

L'Istituto si riserva di procedere al conferimento dell'incarico anche in presenza di una sola domanda pervenuta, purchè pienamente rispondente alle esigenze dell'incarico da ricoprire, o di non procedere all'attribuzione dello stesso a suo insindacabile giudizio.

10. Sottoscrizione del contratto e pagamento delle competenze

Il Dirigente scolastico, in base alle prerogative affidategli dalla normativa, sottoscrive il contratto con l'esperto esterno.

Il compenso spettante sarà erogato semestralmente a fronte di notula accompagnata da calendarizzazione delle ore prestate, verrà richiesta una relazione sintetica.

11. Trattamento dati personali

Ai sensi del decreto 30 giugno 2003, n. 196, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso l'Istituto Cardano, per le finalità di gestione della selezione e potranno essere trattati anche successivamente all'eventuale stipula del contratto, per le finalità inerenti alla gestione del contratto stesso, ivi inclusa la pubblicazione sul sito web della scuola ed il conferimento di tutte le informazioni richieste dalla normativa vigente.

12. Rinvio

Per quanto non esplicitamente previsto nel presente bando si applicano le disposizioni previste dal D. Lgs 163/2006 e dal DI 44 2001

Il Dirigente scolastico
Dott. Andrea Rho

